

**Modulo di reso merce – ISTRUZIONI COME RENDERE IL PACCO**

1. Prima di procedere al reso merce, si prega di contattare il numero 081-445403 oppure l'indirizzo mail [info@dittarobertorusso.it](mailto:info@dittarobertorusso.it) per dichiarare l'esistenza e la natura del difetto o il motivo del reso.
2. Compilate il presente modulo in ogni sua parte e allegatelo alla merce inserendo anche il documento fiscale (**scontrino fiscale**).
3. Imballa accuratamente l'articolo per evitare danni durante il trasporto. Se possibile, utilizza l'imballaggio originale, ricordandoti di rimuovere le etichette relative alla spedizione precedente. Tutto dovrà essere confezionato con cura e corredato di tutti i componenti ricevuti.
4. Stampa e ritaglia le etichette da incollare sul pacco (opzione consigliata) o scrivi sul pacco il nostro indirizzo come destinatario. Ti ricordiamo che questo servizio è soggetto alle nostre politiche di reso.
5. La merce potrà essere inviata per posta o con corriere (**le spese saranno a carico di chi spedisce**).

**Motivi del reso**

- Prodotto non conforme all'articolo ordinato
- Prodotto rotto/danneggiato/difettoso
- Prodotto non soddisfacente

**Dati intestatario ordine**

<b>NOME</b>
<b>COGNOME</b>
<b>N° ORDINE</b>
<b>METODO DI PAGAMENTO</b>
<b>EMAIL</b>
<b>TELEFONO / CELLULARE</b>

**Dati del prodotto**

<b>CODICE ARTICOLO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>MOTIVO DEL RESO</b>	<b>QUANTITA' IN PEZZI</b>

Per chiarimenti e ulteriori indicazioni contattare il numero: 081.445403

**ETICHETTA DA RITAGLIARE E DA ATTACCARE AL PACCO**

✂

<b>MITTENTE:</b>	<b>N° ORDINE</b>	<b>DESTINATARIO:</b>
		 <p><b>ROBERTO RUSSO</b> ARTICOLI RELIGIOSI DAL 1939</p>
		<p>SPETT. Ditta Roberto Russo snc Via Camillo Porzio, 36 80141 <b>NAPOLI-ITALIA</b></p>